



Contract pentru furnizarea de servicii internet in banda larga – Internet prin Satelit
Seria AA Nr. _____ din data de _____

A. Partile Contractante

S.C. Front Line Management S.R.L. cu sediu social pe Str Aleea Cantonului nr 28, Craiova, Dolj, cod postal 200220, inregistrata la Registrul Comertului cu nr J16/1335 /2004, avand Codul Unic de Inregistrare CUI/CIF RO16588013, Cont Bancar Nr. RO84BRDE170SV82013041700, Banca BRD Societe Generale, operator de date cu caracter personal nr.....,denumita in continuare FRLM sau Furnizor, prin Agent: nume agent.Denis Radu Cod agent 01 Tel. Agent 0721434370.

si,

_____, cu domiciliul in _____, judetul _____, str. _____, nr. _____, posesor a C.I. seria ____ nr. _____, CNP _____, telefon _____, e-mail _____, in calitate de beneficiar al serviciilor de comunicatii electronice denumit in continuare Client sau Utilizator.

Adresa/ Locatia unde se instaleaza serviciul

Adresa de facturare

B. Conditii generale privind contractul

1. Obiectul contractului.

1.1. Potrivit optiunii Utilizatorului, exprimata in termenul de valabilitate a ofertei FRLM, obiectul contractului este constituit din furnizarea, de catre FRLM catre Utilizator, a serviciilor de comunicatii electronice solicitate, precum si vanzarea sau predarea prin inchirierea sau custodie a echipamentelor de comunicatii, dupa caz, potrivit solicitarii Utilizatorului, in conditiile si termenii din contract, in schimbul platii de catre Utilizator a tarifelor lunare practicate de FRLM, astfel cum acestea vor putea fi modificate pe parcursul furnizarii serviciilor, precum si a preturilor echipamentelor, dupa caz.

1.2. Obiectul contractului si tarifele practicate vor fi evidentiata in Anexa 1 la contract.

1.3. Accesul la serviciile de internet in banda larga Internet prin Satelit se face pe baza de cod de activare. Acesta va fi furnizat de FRLM clientului la activarea serviciului, conform Anexei 1 la contract.

1.4. Informatii cu privire la ofertele FRLM (valoarea tarifelor, descrierea serviciilor etc.) pot fi obtinute accesand site-ul www.internetprinsatelit.ro, precum si la sediul firmei.

2. Durata contractului.

2.1. Contractul se incheie conform optiunii utilizatorului pe o durata, numita durata initiala, de:
(se va bifa casuta corespunzatoare duratei stabilite)

12 luni 24 luni 36 luni alta perioada _____

2.2. Contractul se incheie pe o durata initiala minima de 12 luni.

2.3. Durata contractului incepe de la data activarii serviciului/pachetului de servicii achizitionat.

2.4. Durata contractului se prelungeste de drept cu perioada de timp in care a fost suspendata furnizarea oricarui serviciu la cerere sau din motive imputabile Utilizatorului.

2.5. Dupa expirarea duratei initiale stabilite conform art.2.1, contractul se va prelungi pe perioade succesive egale cu perioada initiala (numite in continuare perioade extinse), daca niciuna dintre parti nu notifica, cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea duratei initiale, intentia sa de a nu mai continua contractul.

2.6. In cazul nerespectarii duratei contractuale stabilite conform art. 2., din culpa sau din initiativa Utilizatorului, acesta datoreaza despagubiri FRLM.

2.7. Valoarea despagubirilor este urmatoarea :

- Intre 1 luna si 4 luni ramase pana la expirarea contractului 50 euro
- Intre 4 luni si 10 luni pana la expirarea contractului 100 euro

- Intre 11 si 16 luni pana la expirarea contractului 150 euro
- Intre 17 si 20 de luni pana la expirarea contractului 200 euro
- Intre 21 si 28 de luni pana la expirarea contractului 220 euro
- Intre 29 si 36 de luni pana la expirarea contractului 250 euro

Tarife sunt exprimate in euro fara T.V.A.

3. Tarifele si modalitatile de plata.

3.1. In functie de serviciile pentru care Utilizatorul a optat potrivit art.2 din Contract, tarifele aferente serviciilor contractate sunt stabilite, la data semnarii prezentului contract, potrivit anexei 1.

3.2. Lista completa si actualizata a tarifelor este disponibila accesand site-ul www.internetprinsatelit.ro, precum si la sediul firmei. Tarifele sunt exprimate in Euro si nu includ taxa pe valoare adaugata.

3.3. Utilizatorul are obligatia de a monitoriza traficul la internet, conform abonamentului ales. În situația în care dorește suplimentarea traficului are obligația de a comunica FRLM intenția sa. Dacă FRLM este de acord cu această suplimentare a traficului va activa opțiunea Volume Buster, iar Utilizatorul are obligația sa achite contravaloarea traficului consumat suplimentar conform tarifelor prevazute pe site-ul www.internetprinsatelit.ro si in anexa 1 la contract. Dacă FRLM nu este de acord cu suplimentarea traficului va suspenda furnizarea serviciilor de internet pentru luna respectivă.

3.4. FRLM va factura lunar catre Utilizator contravaloarea fiecarui serviciu contractat si a serviciilor aditionale prestate in luna anterioara, iar Utilizatorul va plati la termenul de plata sau, dupa caz, in avans pretul serviciilor cuprins in facturile emise de FRLM, respectiv tarifele FRLM plus TVA.

3.5. Facturarea si plata se va face in lei, la cursul oficial de schimb RON/EURO al BNR din ziua emiterii facturii, iar această valoare va fi inscrisa pe factura.

3.6. Utilizatorul se obliga sa achite contravaloarea facturii in cel mult 14 zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Aceasta perioada este denumita pe parcursul Contractului termen de plata.

3.7. In cazul neplatii facturii pana la expirarea termenului de plata, Utilizatorul este de drept in intarziere, fara indeplinirea unei formalitati si datoreaza penalitati de 0,2% pe zi de intarziere, calculate asupra cuantumului facturilor neachitate pentru depasirea termenului de plata a facturii (aceste penalitati vor fi evidentiata pe factura urmatoare).

3.8. FRLM, in cazul in care Clientul nu isi respecta obligatiile de plata a facturii, poate suspenda furnizarea serviciilor dupa expirarea termenului de plata pana la achitarea integrala a obligatiilor fata de FRLM sau poate rezilia de drept prezentul contract, in functie de aprecierea FRLM, fara sa fie necesara punerea in intarziere a Utilizatorului si fara interventia instantei .

3.9. Pe perioada suspendarii serviciilor de catre FRLM ca urmare a neefectuării plății de catre Utilizator, FRLM poate pretinde, iar Utilizatorul are obligatia sa achite contravaloare tarifelor lunare aferente serviciilor contractate conform art.2.

3.10. In cazul in care a fost deconectat din cauza neplatii pretului stabilit in conditiile prezentului contract, Utilizatorul solicita FRLM reconectarea, iar furnizorul va efectua aceasta operatiune, dupa plata sumelor restante, a penalitatilor de intarziere si a tarifului de reconectare. FRLM va proceda la reconectarea Utilizatorului in 48 de ore de la efectuarea platii.

3.11. Clientul poate primi factura prin *(se bifeaza doar o optiune)*:

- serviciile de posta standard (tarif 2 lei/plic) la adresa de facturare
- servicii de curierat(tarif 10 lei/plic) la adresa de facturare
- email _____ (gratuit)

3.12. FRLM nu raspunde de neprimirea facturii de catre Client din motive neimputabile FRLM. Clientul care reclama ca nu a primit factura nu este exonerat de plata sumelor datorate in termenul de plata, avand obligatia de a se interesa de contravaloarea facturii.

3.13. Utilizatorul poate contesta, in scris, sumele facturate in termen de cel mult 30 de zile de la data emiterii facturii, fara a fi exonerat de la achitarea integrala a facturii pana la expirarea termenului de plata, urmand ca eventualele diferente sa fie corectate pe factura urmatoare emisa de FRLM. Necontestarea facturii in termenul mai sus amintit reprezinta acceptarea neconditionata a sumelor facturate, iar Utilizatorul pierde dreptul de a contesta factura, recunoscand astfel ca valoarea facturata a serviciilor are caracter cert, lichid si exigibil.

3.14. Actualizarile si/sau modificarile de tarif datorate modificarilor legislative, cum ar fi modificarea taxei pe valoare adaugata, modificarea sau introducerea altor taxe aplicabile serviciilor de comunicatii electronice furnizate etc. vor intra in vigoare prin efectul legii, in termenele stabilite de catre actele normative care le reglementeaza.

4. *Termenul de activarea al serviciului.* Termenul de activare al serviciului contractat este de 30 de zile lucratoare de la data semnarii contractului si achitarii facturii de activare a serviciului si a echipamentelor.

5. *Garantie. Plati intermediare.*

5.1. Atat in momentul contractarii unui serviciu, cat si oricand in cursul derularii contractului, pentru garantarea indeplinirii de catre Utilizator a obligatiilor asumate, FRLM va putea solicita Utilizatorului depunerea unei garantii nepurtatoare de dobanda, minim echivalentul unui abonament lunar si maxim echivalentul a zece abonamente lunare, conform aprecierii FRLM.

5.2. Constituirea garantiei poate fi ceruta in oricare din urmatoarele situatii: a).Clientul nu este deja client FRLM pentru alte servicii, la data semnarii Contractului pentru un anumit Serviciu; b) platile aferente unui Serviciu nu au fost efectuate la timp; c) Clientul figureaza pe liste publice de datornici; d) Clientul figureaza cu debite fata de FRLM la data incheierii Contractului pentru un anumit Serviciu; e) se constata o crestere brusca a traficului, intr-o perioada scurta de timp; f) traficul inregistrat depaseste limita de credit stabilita de FRL; g). cand exista riscul de frauda; h) cand Utilizatorul nu preda toate documentele solicitate de FRLM pentru incheierea contractului etc. Aceasta enumerare nu este limitativa, FRLM putand aprecia cand se impune constituirea garantiei..

5.3. Utilizatorul se oblighe sa plateasca garantia in termen de 15 zile de la data cererii de garantie, in baza unei facturi emise de FRLM.

5.5. FRLM are dreptul fie sa suspende furnizarea Serviciilor, total sau partial, fie sa considere Contractul incetat de drept, fara interventia instantei sau alte formalitati, daca Clientul nu depune garantia/nu efectueaza plata intermediara pana la data solicitata. Acest fapt nu exonereaza Utilizatorul de plata datoriilor restante catre FRLM, a despagubirilor prevazute prin prezentul contract, precum si de obligatia restituirii echipamentelor FRLM in conditiile prevazute prin prezentul contract, precum si prin contractul de inchiriere sau custodie.

5.6. FRLM are dreptul de a deduce din garantie datoriile scadente ale Clientului.

5.7. Garantia este returnata Clientului, la cererea sa si cu acordul FRLM, dupa un interval de minim 6 luni de la depunere, cu conditia ca, la data solicitarii, Clientul sa fi platit integral facturile emise de FRLM.

6. *Functionarea serviciului si echipamente.*

6.1.Clientul va obtine toate autorizatiile, avizele, aprobarile necesare pentru instalarea echipamentelor de comunicatii si a materialelor accesorii in locatia unde sunt furnizate serviciile sau pentru furnizarea serviciilor ce formeaza obiectul prezentului contract.

6.2. Daca un serviciu nu poate fi activat in termenul prevazut in contract, din motive tehnice, oricare parte poate denunta unilateral Contractul, cu o notificare prealabila scrisa de 5 zile, fara despagubiri.

6.3. Daca FRLM inchiriaza clientului Echipamente, relatia contractuala dintre FRLM si Client in privinta acestora va fi reglementata de contractul de inchiriere incheiat in acest scop.

6.4. Daca FRLM preda in custodie sau inchiriaza clientului Echipamente, FRLM este proprietarul echipamentelor pe durata custodiei, respectiv inchirierii echipamentelor, iar clientul nu va transfera catre terti dreptul de a folosi echipamentele.

6.5. Daca Clientul produce deteriorari Echipamentelor predate in custodie sau inchiriate, va suporta contravaloarea reparatiilor efectuate de catre FRLM, iar daca aceasta decide inlocuirea unuia/mai multor Echipamente , Clientul va plati contravaloarea acestuia/acestora la valoarea de la data inlocuirii (mentionata in Lista de tarife pe site-ul www.internetprinsatelit.ro) si orice alte tarife aplicabile inclusiv pentru instalare profesionala.

6.6. Clientul se obliga sa restituie Echipamentele date in custodie sau inchiriate, in stare de functionare, in termen de 5 zile lucratoare de la data incetarii furnizarii Serviciilor, in caz contrar fiind obligat la plata lor la valoarea de la data incetarii furnizarii Serviciilor (mentionata in Lista de tarife). Clientul suporta toate riscurile legate de pieirea Echipamentelor pe durata custodiei sau inchirierii, inclusiv pentru cazuri fortuite.

6.7. Instalarea Echipamentelor se poate face de catre FRLM sau de catre utilizator.

In cazul in care instalarea se va face de catre FRLM echipamentele au o garantie de 24 luni, pe baza certificatului de garantie, in conditii de utilizare normala a acestora, conform instructiunilor de utilizare.

Sc Front Line Management Srl , Sediul social: Aleea 2 Cantonului nr 28, Craiova, Dolj, cod postal 200200, Cod Unic de inregistrare J16/1335 /2004, CUI RO16588013. Banca **BRD Societe Generale**, cont bancar RO84BRDE170SV82013041700

Instructiunile de utilizare a Echipamentelor vor fi predate Utilizatorului pe baza de proces-verbal de predare-primire Echipamente, care face parte integrala din prezentul contract.

In cazul in care instalarea se va face de catre utilizator Echipamentele nu au garantie.

6.8. Daca FRLM preda in custodie sau inchiriaza clientului Echipamentele, instalarea acestora se va face doar de catre reprezentantii FRLM.

6.9. Buna functionare a serviciilor furnizate este conditionata de utilizarea de catre client a echipamentelor recomandate, precum si de instalarea acestora de catre FRLM.

7. Drepturile si obligatiile partilor

7.1. FRLM va afisa pe pagina de internet <http://www.internetprinsatelit.ro/calitate-internet/> valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea serviciului de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri, in conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr.1201/2011.

7.2. FRLM va afisa pe pagina principala a propriului site, la loc usor vizibil, un link direct catre pagina unde sunt publicati parametri de calitate administrativi ai serviciului.

7.3. FRLM va publica pe pagina proprie de internet valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea serviciului de acces la internet, astfel

a) până la data de 25 aprilie, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 31 martie;

b) până la data de 25 iulie, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 aprilie și 30 iunie;

c) până la data de 25 octombrie, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 iulie și 30 septembrie;

d) până la data de 25 ianuarie, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 octombrie și 31 decembrie.

Termenul minim de pastrare a acestor informatii va fi de un an calendaristic.

7.4. FRLM va furniza serviciile contractate 24 ore pe zi, 7 zile pe saptamana astfel incat retelele de comunicatii electronice operate sa functioneze la parametri stabiliti prin actele normative care reglementeaza aceasta activitate.

7.5. FRLM nu va fi responsabila pentru nici o intrerupere rezultata in furnizarea serviciilor contractate din cauze ce exced controlului sau si nici pentru pagube pe care utilizatorul le-ar putea suferi din aceste cauze. Sunt cauze ce exced controlului FRLM a).inoperabilitatea conexiunii internationale din cauze independente de FRLM; b)inoperabilitatea satelitelui de telecomunicatii; c) inoperabilitatea retelelor terestre nationale si internationale care asigura furnizarea unuia sau mai multor servicii ce formeaza obiectul prezentului contract; d). inoperabilitatii furnizorului de energie electric-intreruperi accidentale a alimentarii cu energie electrica, avarii- sau oricare alt tert cu care FRLM se afla sub contract; e). distrugerile, furturile sau oricare alte interventii ale Utilizatorului sau ale altor persoane asupra echipamentelor ce asigura functionarea serviciilor contractate; f). neasigurarea accesului FRLM in locatia utilizatorului pentru constatarea si repararea defectiunii; f).modificarea acordurilor internationale, a legislatiei nationale sau in cazul unor decizii ale autoritatilor statului cu implicatii asupra furnizarii oricarui serviciu care face obiectul contractului; g).instalarii si utilizarii de catre client a unor programe, echipamente, aparate sau componente necorespunzatoare sau incompatibile cu serviciile furnizate de FRLM; h) cazurile fortuite sau forta majora; i). sau in cazul altor situatii asemanatoare generate de cauze obiective.

7.6. FRLM remedieaza deranjamentele serviciului aparute exclusiv din culpa sa, in maxim 72 de ore de la data notificarii acestora de catre Client. Neindeplinirea culpabila a obligatiei de remediere a defectiunilor, da dreptul utilizatorului sa solicite, in scris, reducerea proportionala a abonamentului aferent Serviciului afectat, in cota fractionara, corespunzator perioadei efective de nefunctionare.

7.7. FRLM va solutiona reclamatii depuse da catre Client, in scris, in termen de 30 zile calendaristice de la primirea reclamatiei.

7.8. FRLM nu poate fi obligat sa asigure furnizarea unuia sau mai multor servicii, daca nu este posibila sau convenabila furnizarea din punct de vedere tehnic, commercial, juridic sau daca ar contravine legislatiei.

7.9. Utilizatorul va anunta FRLM imediat ce constata pierderea, sustragerea, defectiunea unui Echipament al FRLM.

7.10. In vederea repararii defectiunilor clientul se obliga sa asigure accesul reprezentantilor FRLM in locuinta sa.

7.11. In cazul oricaror solicitari de prestare a unor servicii care nu fac obiectul acestui contract, in cazul unor reclamatii nefondate sau pentru interventii ale FRLM datorate culpei Utilizatorului, acesta din urma se

obliga sa plateasca FRLM contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv monopera, a materialelor utilizate si a cheltuielilor de deplasare, pe baza unui deviz de lucrari ce va fi semnat de ambele parti.

77.12. Utilizatorul se obliga ca la data vanzarii, inchirierii sau alta modalitate de instrainare a imobilului unde este furnizat serviciul ce face obiectul contractului sau in cazul mutarii la o alta adresa sa notifice, in scris, in prealabil FRLM. Utilizatorul se obliga fie sa solicite transferul contractului la noua adresa, fie sa solicite rezilierea contractului. In cazul solicitarii transferului de contract Utilizatorul va plati o noua taxa de conectare, precum si costul lucrarilor de instalare a noii locatii de catre FRLM, care isi rezerva dreptul sa refuze transferul contractului, daca acest fapt nu este posibil sau nu se justifica din punct de vedere comercial, tehnic, economic, juridic etc. Taxa de mutare a Echipamentelor in alta locatie se afla afisata pe site-ul www.internetprinsatelit.ro.

In cazul in care solicita rezilierea contractului acesta are obligatia achitarii catre FRLM a contravalorii serviciilor prestate si a despagubirilor conform prezentului contract.

7.13. Utilizatorul se obliga sa utilizeze orice bun sau serviciu ce fac obiectul prezentului contract exclusiv in interes personal si exclusiv in locatia indicata pentru instalarea serviciilor, nefiind admisa comercializarea sau transmiterea in orice mod a oricarui serviciu furnizat de FRLM sau a oricarui bun ce apartine FRLM.

7.14. Utilizatorul se obliga sa foloseasca bunurile ce apartin FRLM si serviciile furnizate ca un bun proprietar, sa nu foloseasca in mod abuziv serviciile sau bunurile primite, sa nu deterioreze si sa nu intervina in interiorul acestora sau asupra sigiliilor aplicate.

7.15. Utilizatorul se obliga sa suporte orice risc de genul distrugerii, pieirii oricaror echipamente aflate in proprietatea FRLM si predate utilizatorului si in caz contrar va despagubi FRLM in conditiile prezentului contract.

7.16. Utilizatorul are dreptul la despagubiri in cazul nerespectarii nivelurilor de calitate convenite si a celorlalte clauze contractuale. Neindeplinirea din culpa exclusiva a FRLM a acestor obligatii, da dreptul utilizatorului sa solicite, in scris, reducerea proportionala a abonamentului aferent Serviciului afectat, in cota fractionara, corespunzator perioadei efective de nefunctionare.

7.17. FRLM asigura Utilizatorului servicii de asistenta tehnica contra cost. Fac parte din categoria serviciilor de asistenta tehnica instalarea profesionala, asistenta tehnica in cadrul aceleiasi locatii, mutarea Echipamentelor in alta locatie etc. Pretul serviciilor de asistenta tehnica va fi afisat pe site-ul www.internetprinsatelit.ro.

7.18. Orice alte drepturi si obligatii expres mentionate in Contract.

8. *Fraude.*

8.1. Serviciile si echipamentele sunt furnizate Clientului numai in calitatea acestuia de Utilizator final si numai pentru uzul sau privat.

8.2. Sunt considerate activitati frauduloase ale Clientului: a) furnizarea de informatii/documente eronate/falsificate care au stat la baza incheierii Contractului; b) mutarea echipamentelor aflate in proprietatea FRLM in alta locatie, fara acordul FRLM; c) furnizarea si distributia Serviciilor ce fac obiectul prezentului contract catre terti (contra cost sau in mod gratuit); d) utilizarea Serviciilor in vederea furnizarii de servicii de comunicatii electronice catre terti sau in vederea transferului de trafic in retea Internet prin Satelit si/sau alte retele; e) utilizarea Serviciilor cu incalcarea legii (de exemplu copierea si multiplicarea de programe, imagini, sunete sau orice alte materiale a caror copiere este prohibita).

8.3. Daca identifica o activitate frauduloasa, FRLM are dreptul: a) sa suspende furnizarea Serviciilor pana la clarificarea situatiei sau sa rezilieze Contractul de plin drept, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile; b) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu sau sa conditioneze furnizarea acestuia de depunerea unei garantii; si/sau c) sa retraga Clientului orice forma de beneficii.

8.4. In cazul nerespectarii prezentului articol Utilizatorul se obliga sa plateasca, cu titlu de clauza penala, suma de 100 EURO pentru fiecare astfel de situatie, daca nu se dovedeste un prejudiciu mai mare, fiind in acelasi timp angajata raspunderea civila, contraventionala sau penala, dupa caz a Utilizatorului.

9. *Modificarea contractului.*

9.1. FRLM poate modifica unilateral termenii si conditiile prezentului Contract (ex. tarifele, modalitatea de aplicare a acestora, penalitatile de intarziere, caracteristicile Serviciilor etc.).

9.2. FRLM va informa Utilizatorul printr-o notificare scrisa care poate fi trimisa prin posta, fax, e-mail sau prin comunicare pe factura, cu cel putin 30 de zile inainte de operarea modificarii. Modificarile vor fi

aplicabile de drept, fara act aditional. În cuprinsul notificării se va prevedea expres dreptul Utilizatorului de a denunța unilateral contractul în condițiile prevăzute la art. 51 alin.7 din OUG 111/2011.

9.3. Daca Clientul nu este de acord cu modificarile propuse, poate solicita denuntarea unilaterala a Contractului, fara penalitati sau despagubiri, pe baza unei notificari scrise ce trebuie sa ajunga la sediul FRLM in termen de 30 de zile de la primirea notificarii de la furnizor cu privire la modificari. In conditiile in care nu va trimite notificarea se considera ca utilizatorul a acceptat tacit modificarile propuse.

Clientul nu va abuza de dreptul acordat potrivit acestui articol (ex.daca modificarea este in avantajul Clientului).

9.4. In conditiile denuntarii unilaterale a contractului, Utilizatorul are obligatia restituirii bunurilor FRLM date in custodie, inchiriate sau a caror contravaloare nu a fost achitata integral, precum si obligatia de plata a serviciilor de care a beneficiat pana la data denuntarii unilaterale a contractului.

9.5. Clientul poate solicita modificarea Serviciului contractat, prin cerere scrisa facuta personal sau prin mandatar imputernicit printr-o procura speciala. Contractul se considera modificat, in privinta Serviciului respectiv, de la data acceptarii modificarii de catre FRLM prin activarea modificarii.

9.6. In cazul in care Clientul doreste schimbarea pachetului de servicii de la un plan inferior la unul superior nu se percepe nicio taxa suplimentara, aceasta se poate face oricand dea lungul perioadei contractuale. In acest caz FRLM nu va percepe despagubiri de incetare inainte de termen a contractului semnat pe planul tarifar initial. In aceasta situatie clientul va pastra perioada contractuala initiala pe noul pachet ales.

9.8. In cazul in care Clientul doreste schimbarea pachetului de servicii de la un plan superior la unul inferior indiferent de momentul solicitarii, FRLM va percepe o taxa de modificare de maxim 200 Euro fara TVA, conform aprecierii FRLM, cu pastrarea perioadei contractuale initiale sau clientul va fi obligat la plata despagubirilor pentru incetarea inainte de termen a contractului.

9.10. Contactul se modifica de drept in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

10. Incetarea contractului.

10.1. Contractul poate inceta prin acordul de vointa al partilor, in termenul de valabilitate, fara plata de daune,daca au fost achitate integral obligatiile contractuale de catre Utilizator, conform prezentului contract.

10.2. Orice parte va putea denunta unilateral contractul, in conditiile prevazute expres de prezentul contract, daca au fost achitate integral obligatiile contractuale de catre Utilizator, conform clauzelor contractuale.

10.3. Rezilierea.Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile contractuale, cealalta este indreptatita sa rezilieze de plin drept Contractul, fara interventia instantei, putand solicita despagubiri. Daca nu se prevede altfel in Contract, rezilierea va opera pe baza unei notificari prealabile scrise de 30 de zile. Contractul va inceta de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat, pana la implinirea termenului, situatia ce a atras notificarea de reziliere.

10.4. Despagubiri.

10.4.1. Daca Contractul inceteaza, pentru unul sau mai multe Servicii, inainte de expirarea duratei initiale, urmare a rezilierii de catre FRLM sau a denuntarii unilaterale de catre Client, FRLM va avea dreptul sa solicite plata unei juste despagubiri pentru incetarea prematura a Contractului conform art.2.7.. La calculul despagubirilor exprimate in Euro se va folosi cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare si in scris pe factura.

10.4.2. Clientul nu datoreaza despagubiri pentru incetare prematura a contractului in cazul rezilierii acestuia de catre Client urmare a unei culpei exclusive a FRLM.

10.4.3. Utilizatorul sau FRLM datoreaza despagubiri in orice alta situatie expres mentionata in Contract.

10.4.4. In cazul nerespectarii unor clauze contractuale de catre FRLM, valoarea maxima a despagubirilor acordate Utilizatorului la cererea acestuia, este limitata la valoarea unui abonament lunar.

10.5. Incetarea contractului prin oricare din modalitatile prezentate si pentru oricare din motivele descrise mai sus nu exonereaza Clientul de plata serviciilor facturate precum si, dupa caz, plata despagubirilor pentru nerespectarea clauzelor contractuale.

10.6. Utilizatorul are totodata obligatia restituirii bunurilor(echipamente, etc.) FRLM date in custodie sau inchiriate, in stare de functionare, respectiv in aceeasi stare in care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare, in termen de 5 zile de la incetarea contractului.

10.7. In situatia in care nu restituie bunurile FRLM in termenul mentionat la art.10.6.Utilizatorul datoreaza FRLM, cu titlul de clauza penala, despagubiri conform art.2.7.

11. Notificari.

Sc Front Line Management Srl , Sediul social: Aleea 2 Cantonului nr 28, Craiova, Dolj, cod postal 200200, Cod Unic de inregistrare J16/1335 /2004, CUI RO16588013. Banca **BRD Societe Generale**, cont bancar RO84BRDE170SV82013041700

11.1. Exceptand clauzele reglementate expres in alt mod, toate notificarile si comunicariile dintre parti vor fi facute in scris si trimise la adresele mentionate in Contract. Notificarile comunicate de parti la alte adrese nu vor fi opozabile partii notificate.

11.2. Clientul va trimite notificarile mentionate in capitolul 7- incetarea contractului- la sediul FRLM, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau curier.

11.3. FRLM poate transmite notificari clientului prin comunicare pe factura, posta, curier, e-mail, publicari intr-un cotidian cu aparitii la nivel national, prin propria pagina de internet etc.

12. Limitarea raspunderii.

12.1. FRLM nu este in nici un fel raspunzator pentru pierderile directe sau indirecte, pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate ale Utilizatorului sau ale tertilor care se afla in raporturi juridice cu Utilizatorul, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, a retelei internet prin Satelit sau a internetului, serviciile care fac obiectul acestui contract fiind furnizate Clientului numai in calitatea acestuia de Utilizator final si numai pentru uzul sau privat neputand face obiectul unei tranzactii a Utilizatorului cu tertii.

12.2. FRLM nu este raspunzator daca transmiterea si receptionarea Serviciilor sunt alterate datorita unor factori de natura urmatoarelor: a) fenomene naturale care afecteaza receptionarea Serviciilor; b) intreruperi sau variatii mari de curent in locatie sau in imobilul unde este instalata reseaua de distributie a semnalului; c) instalarea sau utilizarea de catre Client de echipamente neautorizate; d) interferentele cu alte sisteme electronice de comunicatie; e) lipsa de vizibilitate intre antena si satelit; f) utilizarea necorespunzatoare sau frauduloasa a Serviciilor g). in orice alta situatie expres mentionata in Contract.

12.3. In cazul nerespectarii unor clauze contractuale de catre FRLM, valoarea maxima a despagubirilor acordate Utilizatorului, la cererea acestuia, este limitata la valoarea unui abonament lunar.

12.4. Forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca si dovedeste in conditiile legii.

13. Lege. Litigii.

13.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate in acest contractul vor fi reglementate de legea romana in vigoare.

13.2. In cazul in care modificarile dispozitiilor legale in acest domeniu atrag dupa sine anularea uneia sau mai multor prevederi din acest contract, celelalte prevederi raman in vigoare.

13.3. Litigiile de orice natura decurgand din derularea, interpretarea, incetarea, executarea prezentului contract vor fi rezolvate, in principal, pe cale amiabila. Daca o astfel de rezolvare nu e posibila, litigiul va fi inaintat instantelor judecatoresti. Partile stabilesc, de comun acord, ca instanta competenta sa judece litigiile dintre ele, este cea de la domiciliul FRLM.

13.4. Utilizatorii se pot adresa ANCOM in vederea solutiunii litigiilor ocazionate de aplicarea O.U.G. 111/2011 si in legatura cu clauzele privind exercitarea drepturilor conferite de aceasta ordonanta de urgenta ori in legatura cu executarea acestor clauze care nu au fost rezolvate pe cale amiabila cu FRLM.

14. Reclamatii. Orice reclamatie privind sumele facturate se face in maxim 30 de zile de la emiterea facturii, prin cerere scrisa de catre Utilizator. Reclamatia nu suspenda obligatia de plata a Clientului. FRLM raspunde la reclamatie in 30 de zile de la data inregistrarii ei. Daca reclamatia se dovedeste justificata, FRLM restituie Clientului sumele incasate in plus, prin creditare cu evidentiere in factura urmatoare.

15. Alte clauze.

15.1. FRLM poate cesiona, fara acordul Utilizatorului, drepturile sau contractul catre un tert, urmand ca cesiunea sa fie opozabila Utilizatorului dupa notificarea acestuia.

15.2. Succesorii legali ai partilor se subroga in drepturile si obligatiile stabilite prin prezentul contract.

15.3. Daca exista doua sau mai multe clauze contradictorii in prezentul contract, va fi aplicabila partilor clauza favorabila FRLM.

15.4. Utilizatorul are dreptul sa solicite o singura data intro perioada de 12 luni consecutive, in baza unei cereri scrise, suspendarea serviciilor furnizate pentru o perioada determinata de timp care nu poate fi mai mica de o luna calendaristica si mai mare de 3 luni, daca toate obligatiile de plata catre FRLM sunt achitate la zi. Pe durata suspendarii serviciilor subzista obligatia de plata a chiriei pentru Echipamentele predate Utilizatorului. Deconectarea se fa efectua incepand cu prima zi a lunii urmatoare celei in care sa inregistrat cererea, iar reconectarea dupa expirarea perioadei de suspendare, dupa ce Utilizatorul achita taxa de reconectare.

15.5. Prelucrarea Informatiei.

Sc Front Line Management Srl , Sediul social: Aleea 2 Cantonului nr 28, Craiova, Dolj, cod postal 200200, Cod Unic de inregistrare J16/1335 /2004, CUI RO16588013. Banca **BRD Societe Generale**, cont bancar RO84BRDE170SV82013041700

15.5.1. Utilizatorul autorizeaza si este de acord ca FRLM sa prelucreze datele cu caracter personal in posesia carora a intrat in baza prezentului contract.

15.5.2. Datele obtinute de FRLM despre Client si Servicii ("Informatia"), cum sunt datele cu caracter personal (inclusiv CNP), datele de trafic (referitoare la rutare, durata sau momentul comunicarii, reseaua in care origineaza sau in care se termina comunicarea, momentul de inceput si de sfarsit al comunicarii) si datele de localizare vor fi prelucrate de FRLM in urmatoarele scopuri: a) marketing b) furnizarea de servicii cu valoare adaugata; c) incasarea valorii Serviciilor prin intermediul unor terti, si va fi dezvaluita acestor terti; d) furnizarea serviciului "registrul abonatilor", in forma scrisa sau electronica, si serviciilor de informatii privind abonatii, si va fi dezvaluita beneficiarilor acestor servicii; e) efectuarea de loterii publicitare, concursuri, studii de piata, si va fi dezvaluita organizatiilor de cercetare a pietei si partenerilor contractuali ai FRLM., etc.

15.5.3. FRLM va mai prelucra Informatia si in urmatoarele scopuri: a) furnizarea Serviciilor (ex.: procesare comenzi/cereri Client, facturare, arhivare, recuperare debite/creante inclusiv prin intermediul unor terti, solutionare cereri/reclamatii) si va fi dezvaluita (i) unor terti imputerniciti sa recupereze creantele FRLM, acestia putand la randul lor dezvalui Informatia persoanelor mentionate la art. 15.5.3 lit. c), (ii) unor terti cesionari ai creantelor FRLM, (iii) unor terti imputerniciti sa comercializeze Serviciile precum si (iv) partenerilor comerciali romani sau straini stabiliti intr-o tara membra a UE sau in SUA, cu care FRLM incheie contracte in legatura cu furnizarea Serviciilor si/sau executarea Contractului; b) prevenirea/depistarea fraudelor si va fi dezvaluita autoritatilor si institutiilor abilitate conform legii; c) crearea unei baze de date cuprinzand datele personale ale clientilor rau platnici (ex. Preventel), pentru utilizarea acesteia in comun cu alti furnizori de servicii de comunicatii electronice si cu alte institutii care, fie au ca obiect de activitate gestionarea unor asemenea date, fie pot intra in contact cu astfel de persoane prin natura activitatii desfasurate, si va fi dezvaluita furnizorilor de servicii de comunicatii electronice si institutiilor mentionate si d) in scopurile mentionate in Contract si in orice alte modalitati permise de lege si va fi dezvaluita altor persoane, in conditiile legii.

15.5.4 Datele de trafic vor fi prelucrate in scopurile mentionate mai sus pe perioada de valabilitate a Contractului, si pe o perioada de maximum 3 ani de la data incetarii acestuia, exceptand situatiile pentru care legea prevede un alt termen.

15.5.5. Privind datele sale personale, Clientul are urmatoarele drepturi: de acces si interventie la acestea, de opozitie la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justitiei, conform Legii nr. 677/2001. Clientul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca datele sale personale sa fie prelucrate in scop de marketing. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul va inainta catre FRLM o cerere scrisa, care se va depune la sediul FRLM.

15.5.6. Nici o parte nu o poate opri pe cealalta sa furnizeze informatii cerute in baza solicitarii din partea autoritatilor oficiale sau potrivit dispozitiilor legale aplicabile.

15.6. Clientul se poate informa cu privire la tipurile de servicii oferite, la tipurile de servicii de asistenta tehnica etc., prin una din urmatoarele modalitati: Telefon : 0251 59 33 95; 0372 92 11 69 Email : office@internetprinsatelit.ro; info@internetprinsatelit.ro; Fax : 0251 59 33 95

Posta : str. Craiovita, nr.56, cod postal 200815, Craiova, jud.Dolj, Romania

Pentru deranjamente cu privire la serviciile contractate Clientul poate apela Telefon : 0251 59 33 95; 0372 92 11 69 Email : office@internetprinsatelit.ro; info@internetprinsatelit.ro; Fax : 0251 59 33 95

Prezentul contract a fost incheiat astazi _____ in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.

Client

Nume

Semnatura _____

S.C.Front Line Management S.R.L.

Prin agent _____

Semnatura _____

